

## **Solicitação de login e senha - Usuário Master**

O usuário Master é o responsável por gerenciar as solicitações de login e senha de uma empresa ou grupo de empresas, podendo convidar outros usuários para acesso ao Portal. Para fazer bookings online, o usuário Master deverá também incluir seu e-mail na lista de usuários convidados e proceder com a solicitação da senha de acesso. Por questões de segurança, a empresa e usuário Master devem estar previamente cadastrados no sistema interno da Allink.

### **Recuperação de senha de acesso**

Acesse o link de recuperação da senha no site da Allink. O usuário deverá informar o seu login de acesso. O usuário receberá uma nova senha de acesso para o Portal no e-mail cadastrado.

### **Usuários convidados**

A atribuição de usuários é feita pela conta do usuário Master, o qual pode atribuir uma ou mais empresas a um usuário convidado a acessar o portal, consultando informações de embarques de importação, exportação e preencher bookings online (exportação).

### **Edição dos dados do usuário convidado**

Possibilita a edição dos dados de um usuário convidado. O usuário convidado só poderá alterar seus próprios dados. O e-mail do usuário e a empresa principal não poderão ser alterados.

### **Gerenciamento de usuários convidados**

Para maior segurança, a gestão dos usuários convidados é de responsabilidade do usuário Master, podendo incluir ou excluir a qualquer momento os usuários convidados, bem como as empresas (CNPJs) que os convidados terão acesso. As empresas atribuídas só poderão ser alteradas após o usuário convidado complementar seus dados.

## **BOOKING ONLINE**

O usuário convidado pode solicitar bookings de exportação - cargas LCL através do portal. Ao solicitar o booking, o usuário pode consultar os serviços disponíveis, bem como e as suas tarifas acordadas.

Não será possível alterar o exportador/CNPJ do booking em casos de **Named Account**. Todos os dados importados do tarifário, acordos ou propostas que não possuem múltipla escolha (ex: Prepaid / Collect), não poderão ser alteradas pelo cliente. Será considerado um booking efetivo somente após o recebimento da confirmação da reserva de praça (via-email).

Solicitações recebidas a partir das 17 horas estão sujeitas a confirmação do deadline do navio escolhido. Em caso de dúvidas consulte o atendimento Customer Service (seg à sex das 8h30 às 18h ou ligue para o 0800-717-0000).

### **a) FRETES E TAXAS**

- Fretes e taxas estão sujeitos à alteração até o recebimento da reserva de praça.
- Pickup e door-delivery devem ser previamente cotados com a Allink.

### **b) TIPOS DE MERCADORIA**

- Todos os produtos de origem animal e vegetal não podem ser reservados sem a autorização da Allink. A documentação necessária deve ser providenciada antes da solicitação do Booking.
- Cargas IMO estão sujeitas à aprovação pelo agente local e de destino, bem como a valores adicionais (add IMO). Veja mais informações no item IMO.
- Toda carga com embalagem de madeira (ex: pallets, caixas, etc) está sujeita à fumigação, bem como à Taxa de Fumigação.
- Mercadorias como bebida alcoólica, tabaco, armas de fogo, fogos de artifício, veículos, produtos fitossanitários, obras de arte e produtos com valor agregado acima de USD 100.000,00 não são aceitos.
- Produtos alimentícios e personal effect estão sujeitos à aprovação.
- Dimensões máximas permitidas: comprimento 580cm x 225cm largura x altura 220cm. Para todas as cargas com outras dimensões, favor contatar a Allink.
- Peso máximo por volume é de até 3.000Kg.
- Cargas na proporção 1.500Kg para 1CBM, ou embarques que excedem um total de 7.200Kg estão sujeitos à confirmação.

### c) CARGAS IMO | SANTOS

#### 1. IMOs NÃO aceitos pela ALLINK / ECOPORTO para embarques LCL em nenhum destino:

- Classe 1 - Explosivo
- Classe 4.2 - Inflamável
- Classe 5 - Substâncias oxidantes/peróxidos orgânicos (incompatível com os demais IMOs).
- Classe 6.1 / UN 1649 - Chumbo tetraetila (restrição do Ecoporto)
- Classe 6.2 - Infectantes
- Classe 7 - Material radioativo
- Classe 9 / UN 2211 - Polímeros granulados expansíveis (restrição do Ecoporto)
- Classe 9 / UN 2212 - Amianto azul ou marrom (restrição do Ecoporto)
- Classe 9 / UN 2590 - Amianto branco (restrição do Ecoporto)

#### 2. IMOs NÃO aceitos para embarques vindos de outros portos, ou seja, carga de trânsito:

- IMO 2.1
- IMO 2.3

#### 3. IMO NÃO aceito para o destino Barcelona:

- IMO 9 / UN 3082 (produtos para uso veterinário) - Este IMO faz com que o contêiner fique retido na Receita Espanhola por vários dias, aguardando uma inspeção específica, o que acaba ocasionando custos adicionais ao embarque.

**IMPORTANTE:** Antes de fechar qualquer reserva de carga perigosa, é importante confirmar com o departamento de Customer Service a existência de qualquer tipo de restrição estabelecida para o destino em questão. O fato de aceitarmos um determinado IMO na origem, não significa que o nosso agente no destino e/ou HUB tenha condições de manusear esta mesma carga.

### d) CARGAS IMO - ITAJAÍ E RIO GRANDE

- Consolidados diretos saindo de Rio Grande e Itajaí devem respeitar as restrições locais de cada origem.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Allink respeita e valoriza seus usuários e está comprometida em resguardar sua confidencialidade, por isso desenvolveu esta "Política de Privacidade", que descreve as políticas e práticas da Allink no uso das informações disponíveis no site, além do recolhimento, guarda e divulgação das informações pessoais.

### **Identificação e senha dos afiliados**

Ao se registrar como usuário, o sistema da Allink cria um nome de usuário e senha. Em caso de perda da senha ou uso indevido, você está sujeito a transações legalmente válidas em seu nome. Portanto, se por qualquer motivo sua senha estiver comprometida, contate-nos imediatamente.

### **Login de Usuário Master**

O usuário Master é o responsável pela senha da empresa, podendo convidar e gerenciar os demais usuários. Também é possível conceder permissões de acesso a outros usuários para consultas de embarques, documentos de importação/exportação e efetuar reservas de exportação em nome da empresa do usuário solicitante, de acordo com o CNPJ autorizado.

### **Login de Usuário Convidado**

Como usuário convidado é possível consultar os embarques, documentos de importação/exportação, criar reservas de exportação e consultar serviços para os CNPJs autorizados pelo usuário Master.

### **Dados cadastrais**

Ao registrar-se como usuário, você deve especificar nome, número de telefone, e-mail, dentre outras informações. Estes dados são usados para atualizar nosso cadastro, efetuar reservas, contato do serviço de atendimento ao cliente, melhorar nossas ofertas e serviços. Podemos utilizar seu endereço de e-mail para contatá-lo para informar sobre novos serviços e promoções, enviar cartas promocionais ou mensagens eletrônicas, respeitando sempre seu desejo de recebê-los.

### **Divulgação para terceiros**

Ao fazer uma reserva online, o site fornece suas informações pessoais necessárias ao provedor do serviço participante do processo de exportação: Armadores, Agentes, Terminais e outros envolvidos apenas para completar a transação. A Allink não vende a terceiros a "lista de usuários" ou nome de membros individuais, e não tem a intenção de fazê-lo no futuro. O site divulgará as informações pessoais se acreditarmos que é necessário fazê-lo para a proteção contra a interferência dos direitos ou propriedades da Allink e seus usuários.

### **Cancelamento de reserva**

Se você efetuar a reserva de exportação nesta página e quiser efetuar o cancelamento da reserva, será preciso efetuar uma ligação ao customer service responsável por sua conta no horário de atendimento de segunda à sexta-feira das 8h30 às 18h.

### **Segurança**

Esta página contém medidas de segurança para proteção contra perda, uso indevido, alteração de

informações sob o controle da Allink. Estas medidas de segurança incluem o uso de codificação SSL (Secure Socket Layer) que é um sistema que permite ao seu browser codificar automaticamente os dados antes do envio para a Allink. Apesar de nossas medidas de segurança, vale a pena certificar-se que a "segurança perfeita" não existe na Internet. Por medida de segurança só poderão solicitar o acesso de usuário master, clientes que já estejam cadastrados no sistema interno da Allink. Portanto, caso não esteja cadastrado, é necessário entrar em contato com o depto. Comercial Allink que sua empresa é atendida. Contate o Customer Service da empresa, em sua região ou ligue no número **0800-717-0000**.

#### **Acesso, atualização e correção de suas informações**

O usuário convidado pode consultar e atualizar suas informações de cadastro a qualquer momento, acessando o link "Editar seu cadastro" no site. Já o usuário master, se necessário deve solicitar alteração dos seus dados diretamente ao seu Customer Service ou no telefone **0800-717-0000**.

#### **Contato**

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato através do "Fale com a Allink".

#### **Modificações**

Qualquer modificação na maneira com que a Allink utiliza estas informações será refletida em versões futuras deste documento publicadas nesta página. A Allink sugere que seus usuários revisem periodicamente esta declaração.

#### **Aplicabilidade**

Ao navegar e/ou utilizar o site, o usuário aceita expressamente qualquer utilização e divulgação das informações que tenha aqui registrado (informações pessoais) de acordo com as condições de uso da Allink e desta Política de Privacidade. Esta declaração está incorporada e sujeita às condições de uso da Allink.